

PUBLIKASI PENANGANAN PENGADUAN 2022 PT BFI FINANCE INDONESIA TBK

Pada Tahun 2022, Perusahaan menerima sejumlah 5656 keluhan yang tercatat pada sistem. BFI Finance telah menetapkan Service Level Agreement (SLA) berupa periode respons pada setiap keluhan yang diterima Perusahaan. Ketentuan dalam SLA ini telah sesuai dengan kebijakan internal Perusahaan dan peraturan terkait yang berlaku di Indonesia. Di 2022 kualitas SLA Perusahaan dapat dipertahankan; setiap pengaduan yang diterima di 2022 dapat ditindaklanjuti secara tuntas dalam waktu 20 hari.

No.	Jenis Transaksi Keuangan	Status Penyelesaian						Jumlah Pengaduan
		Selesai		Dalam Proses		Tidak Selesai		
		Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	
1	Investasi	1.537	100%	0	0%	0	0%	1.537
2	Modal Kerja	1.558	100%	0	0%	0	0%	1.558
3	Multiguna	2.561	100%	0	0%	0	0%	2.561
Total								5.656