

Asean Corporate Governance Scorecard (ACGS) – self assesment

PT BFI Finance Indonesia Tbk

Bagian	Pertanyaan-pertanyaan	Catatan	Laporan Tahunan
C	Peran Pemangku Kepentingan		
C.1	Apakah perusahaan mengungkapkan kebijakan yang:		
C.1	Menghargai Hak-hak para pemangku kepentingan yang telah ditetapkan oleh hukum dan perundang-undangan.		
C.1.1	Menyatakan keberadaan dan lingkup upaya perusahaan untuk mengatasi kesehatan dan keamanan konsumen?		
C.1.2	Menjelaskan praktek seleksi pemasok/kontraktor?		Halaman 322
C.1.3	Menjelaskan upaya perusahaan untuk memastikan bahwa <i>value chain</i> (proses operasi perusahaan dalam menghasilkan output yang bernilai) adalah ramah lingkungan atau konsisten dengan mendorong pembangunan berkelanjutan?		Halaman 333; Halaman 338-339
C.1.4	Menguraikan upaya sistematis perusahaan untuk berinteraksi dengan masyarakat di mana mereka beroperasi?		Halaman 330-331
C.1.5	Mengarahkan program dan prosedur anti-korupsi di perusahaan?		Halaman 321
C.1.6	Menjelaskan bagaimana hak kreditur telah dilindungi?		
C.1.6	Apakah perusahaan mengungkapkan kegiatan-kegiatan yang telah dilakukan untuk melaksanakan kebijakan-kebijakan diatas?		
C.1.7	Kesehatan, keselamatan dan kesejahteraan pelanggan		
C.1.8	Seleksi dan kriteria pemasok/kontraktor		Halaman 322
C.1.9	<i>Value chain</i> yang ramah lingkungan		Halaman 333; Halaman 338-339
C.1.10	Interaksi dengan masyarakat		Halaman 330-331
C.1.11	Anti-korupsi program dan prosedur		Halaman 321-326
C.1.12	Hak Kreditur		
C.1.13	Apakah perusahaan memiliki laporan tanggung jawab perusahaan (CSR) / laporan keberlanjutan yang terpisah?	Laporan Tahunan Terintegrasi 2018 <i>Embracing A New Normal</i>	Halaman 3; Halaman 330-339

Bagian	Pertanyaan-pertanyaan	Catatan	Laporan Tahunan
C.2	Kesempatan mendapatkan ganti rugi atas pelanggaran oleh perusahaan terhadap hak para pemangku kepentingan yang diatur oleh hukum.		
C.2.1	Apakah perusahaan memberikan rincian kontak melalui website perusahaan atau laporan tahunan dimana para pemangku kepentingan (pelanggan misalnya, pemasok, dll masyarakat umum) dapat mengungkapkan keprihatinan mereka dan/atau pengaduan atas pelanggaran yang mungkin hak-hak mereka?	Sistem Pelaporan Pelanggaran	Halaman 325
C.3	Terdapat mekanisme bagi peningkatan kinerja, pengembangan, dan partisipasi karyawan dalam perusahaan		
C.3.1	Apakah perusahaan eksplisit mengungkapkan kebijakan kesehatan, keselamatan dan kesejahteraan bagi karyawannya?		Halaman 117-118
C.3.2	Apakah perusahaan menerbitkan data yang berhubungan dengan kesehatan, keselamatan dan kesejahteraan karyawannya?		Halaman 118
C.3.3	Apakah perusahaan memiliki program pelatihan dan pengembangan bagi karyawan?		Halaman 110
C.3.4	Apakah perusahaan menerbitkan data program pelatihan dan pengembangan bagi karyawan?		Halaman 110
C.3.5	Apakah perusahaan memiliki kebijakan imbalan/ kompensasi yang berdasarkan kinerja perusahaan melebihi ukuran keuangan jangka pendek?		Halaman 335-336; Halaman 393
C.4	Terdapat kebebasan bagi para pemangku kepentingan termasuk karyawan perusahaan untuk mengkomunikasikan adanya praktek pelanggaran hukum dan tindakan etis dalam perusahaan dan mendapatkan perlindungan atas tindakan tersebut.		

Asean Corporate Governance Scorecard (ACGS) – self assesment

PT BFI Finance Indonesia Tbk

Bagian	Pertanyaan-pertanyaan	Catatan	Laporan Tahunan
C.4.1	Apakah perusahaan memiliki prosedur pengaduan oleh karyawan mengenai perilaku ilegal (termasuk korupsi) dan tidak etis?	Sistem Pelaporan Pelanggaran	Halaman 317-321; Halaman 325
C.4.2	Apakah perusahaan memiliki kebijakan atau prosedur untuk melindungi karyawan /orang yang mengungkapkan perilaku ilegal / tidak etis dari pembalasan?	Sistem Pelaporan Pelanggaran	Halaman 325